「ぺあも」利用規約

第１条（目的）
株式会社ジャパンイノベーション（以下「当社」といいます。）は「ぺあも」利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これに基づき「ぺあも」サービス（以下「本サービス」といいます。）を契約者及びユーザーに提供します。契約者及びユーザーは本規約を遵守して本サービスを利用するものとします。

第２条（定義）
本規約において、次の各号の用語はそれぞれ次のとおりとします。
① 「契約者」とは、本規約に合意し遵守して本サービスを受ける法人となります。
② 「本契約」とは、本規約に基づいて成立する当社と契約者の間の権利・義務関係をいいます。
③ 「ユーザー」とは、契約者により本サービスの案内を受けた企業従業員または医療機関の患者等であり、本規約に合意し本サービスを使用する個人をいいます。

第３条（規約の変更）
当社は、社会情勢の変動等により必要があると認めた場合、法令等が改廃された場合、本サービスについて変更の必要性が生じた場合及びその他必要性かつ相当性がある場合は、契約者及びユーザーの承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、この場合には、契約者及びユーザーは利用条件その他本サービスに関する利用規約の内容は、変更後の新しい利用規約を適用するものとします。本規約の変更について、当社は契約者及びユーザーに通知するものとし、通知手段はオンライン通知または当社の選択する方法にて行うこととします。また、発信によりその通知の効力が生ずるものとし、通知が到達しない場合であっても、変更後の本規約が適用されるものとします。

第４条（本サービスの仕様）
本サービスは、いかなる保証も伴わない「現状有姿」で提供されます。当社は本サービスの仕様を予告無く変更することがあります。

第５条（本契約）
本契約は、契約者が本規約に合意し、発注書等による所定の手続きに基づく本サービス利用申し込みを行うことにより有効となります。

第 6 条（適用）
本規約は、当社が提供する本サービスを契約者及びユーザーまたはユーザーの配偶者もしくはパートナー（以下、これらを併せて「ユーザー等」という。）が利用する際の一切に適用するものとします。
2. 当社は本規約の他に必要に応じて別規約を定めることがあります。この場合、別規約に特に断りが無い場合は、本規約の適用も併せて受けるものとします。

第 7 条（サービス利用料金）
契約者は、別途定める内容に従いサービス利用料金を支払うものとします。

第 8 条（譲渡の禁止）
契約者及びユーザー等は本サービスの提供を受ける権利等の本規約上の権利を、当社の許可なく第三者に再許諾または譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供したりする等の行為はできないものとします。

第 9 条（契約期間）
本契約は、第 5 条の内容に従い発行され、当社及び契約者との間で別途定める本サービス期間が満了または解除されるまで存続するものとします。

第 10 条（契約者の責任）
契約者は、ユーザー等の本規約の遵守について責任を負うものとします。

第 11 条（禁止事項）
契約者及びユーザー等は本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
① 本サービスの提供のために当社が記録した情報または他の契約者が登録した情報等を改ざんする行為
② 有害なコンピュータ･プログラム等を送信または書き込む行為
③ 他の契約者またはユーザー等による本サービスの利用または当社による本サービスの提供に支障を与え、またはこれを妨げる行為(そのおそれのある行為を含みます。)
④ 当社または第三者の著作権およびその他知的財産権を侵害する行為
⑤ 自らが本サービスと同一または類似のものを作成する行為または第三者に作成させる行為
⑥ 自らが本サービスと同一または類似のものを用いて、本サービスと同一または類似したサービスを提供する行為または第三者に提供させる行為
⑦ 当社または第三者の財産、名誉、信用およびプライバシー等を侵害する行為

⑧ 法令または公序良俗に反する行為
⑨ 前各号に準ずる行為
⑩ 前各号の他、本規約に違反する行為
2. 契約者またはユーザー等が前項各号のいずれかの行為を行った場合は、当社は当該契約者またはユーザー等に事前に何等通知または催告することなく、本サービスの全部または一部の利用を一時停止とし、または強制解約処分とすることができるものとします。
3. 契約者またはユーザー等が本条第 1 項各号のいずれかの行為を行ったことで当社が損害を被った場合、当社は本サービスの全部または一部の利用の一時停止または強制解約処分の有無にかかわらず、当該契約者またはユーザー等（強制解約された者を含みます。）に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。
4. 契約者またはユーザー等は、当社が前項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 12 条（本サービスの一時的な中断）
当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、契約者及びユーザー等に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
① 本サービス提供用設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
② 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
③ 地震、洪水、台風等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
⑤ その他運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因して契約者またはユーザー等が被った損害に関し、一切責任を負わないものとします。

第 13 条（本サービスの提供終了）
当社は本サービスの一部または全部を何時でも廃止できる権利を有します。これに起因して契約者またはユーザー等が被った損害に関し、当社は一切責任を負わないものとします。

第 14 条（途中解約の手続き）
契約者は、本サービスを途中解約する場合は、1 カ月前までに当社に申し出の上、所定の手続きを行うものとします。

第 15 条（知的財産権等）
当社は、本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、その他の著作物（第三者が作成・保有する場合も含む。以下、「権利者」という。）において、国内外及び地域を問わず著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条所定の二次的著作物を作成する権利及びこれを利用する権利を含む。）及びその他の知的財産権の一切を有します。
2. 契約者及びユーザー等は、本規約で許諾されている範囲を越えて本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、その他の著作物を権利者に無断で複製、改変、頒布、貸与の他、可能なあらゆる形式で利用してはいけません。
3. 契約者及びユーザー等は、権利者に無断で、本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、その他の著作物の逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング及びこれに類する行為を行うことはできません。

第 16 条（秘密保持）
当社及び契約者は、本規約に関連して知り得た相手方の技術上・営業上の一切の秘密を、相手方の書面による承諾がない限り、第三者に漏洩または開示してはなりません。ただし、以下のものはこの限りでありません。
① 知得する以前にすでに所有していたもの
② 知得する以前にすでに公知のもの
③ 知得した後に、自己の責によらない事由により公知とされたもの
④ 正当な権限を有する第三者から秘密保持の義務をともなわずに知得したもの
⑤ 法令または権限のある公的機関の要請により開示または提供が求められた場合
⑥ 契約者に対し、本契約に基づく義務の履行を請求する場合
⑦ 本サービスに起因して紛争または損害賠償請求が発生した場合

第 17 条（個人情報等）
当社及び契約者は共に個人情報の取扱い等に関し、個人情報保護法及びこれに関連する法令を遵守しなければならず、知り得た個人情報は、本サービス以外での利用は行わないものとします。当社のプライバシーポリシーは以下の Web ページに定めるとおりとします。
https://jp-inv.com/

第 18 条（匿名加工データまたは統計データの利用）
当社は、本サービスもしくは新規サービスの開発・研究・営業での利用目的のために、前条の個人情報等または本サービスにおいて収集したデータについて、匿名加工等の必要な措置を講じた上で、匿名加工データまたは統計データを作成し、利用または第三者への提供を行うことができるものとします。

第 19 条（免責）
本サービスは、何らの結果や効果を保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの内容および結果について、一切責任を負いません。
3. 本サービスの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、契約者及びユーザー等に対する当社の責任は、契約者及びユーザー等が支障なく本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供することに限られるものとします。
4. 当社は、契約者またはユーザー等の利用登録情報等が消失し（契約者またはユーザー等による削除は除きます。)、または第三者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲で当該情報の復旧に努めるものとし、その復旧への努力を以って、当該情報の消失または改ざんに伴う損害賠償の請求を免れるものとします。
5. 当社は、本サービスの利用または利用不能により発生した契約者またはユーザー等の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）に対し、一切責任を負いません。
6. 当社は、いかなる場合においても、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
7. 本サービスは LINE 公式アカウント等のプラットフォーム上で展開されますが、当該プラットフォーム側の不具合等による契約者またはユーザー等の損害に対し、当社は一切責任を負いません。

第 20 条（反社会的勢力の排除）
当社及び契約者の両当事者は、以下の事実に関し表明し保証するものとします。
① 自らが現在、反社会的勢力ではないこと
② 自らが過去に、反社会的勢力でなかったこと
③ 反社会的勢力を利用しないこと
④ 役員及び従業員が反社会的勢力でないこと、並びに反社会的勢力との交際がないこと
⑤ 自らの財務及び事業の方針の決定を支配するものが反社会的勢力でないこと、並びに反社会的勢力との交際がないこと

第 21 条（存続条項）
本規約第 15 条（知的財産権等)、第 16 条（秘密保持)、第 18 条（匿名加工データまたは統計データの利用)、第 19 条（免責）及び第 23 条（準拠法）については、本契約終了の後も効力を有するものとします。

第 22 条（合意管轄）
本規約に関し、当社と契約者間に紛争が生じた場合の第一審の専属的合意管轄裁判所は、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所（民事調停の場合を含む。）とします。

第 23 条（準拠法）
本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2023 年 7 月 18 日　改定
2023 年 4 月 25 日　改定